

Partager ses trajets du quotidien

sur sicoval.coovia.fr

coovia
« Transportons-nous »

Sicoval
Le Sud-Est
Toulousain

Sommaire

1. Inscription et connexion

1. *Votre compte*

2. Trouver un covoiturage

1. *Visualisation du trajet*
2. *La réservation du trajet côté passager*
3. *La réservation du trajet côté conducteur*
4. *Annulation d'un trajet*

3. Aucun covoiturage disponible

1. *Création d'une alerte*

4. Publier un trajet

1. *Les points de rendez-vous*
2. *Nombre de places et validation finale*

5. Modifier un trajet

6. Chat en ligne

7. Mon argent

8. L'aide Coovia

1

Inscription et connexion

Si vous n'êtes pas connecté, que ce soit pour régler un covoiturage, envoyer des messages ou simplement accéder à votre compte, vous devez vous connecter.

Lors de votre inscription, faites attention à ce que votre email et votre numéro de téléphone soient bien exacts. Les informations relatives à vos covoiturages vous seront envoyées par sms et email.

Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez sur "Mot de passe oublié ?" : un nouveau mot de passe vous sera automatiquement envoyé.

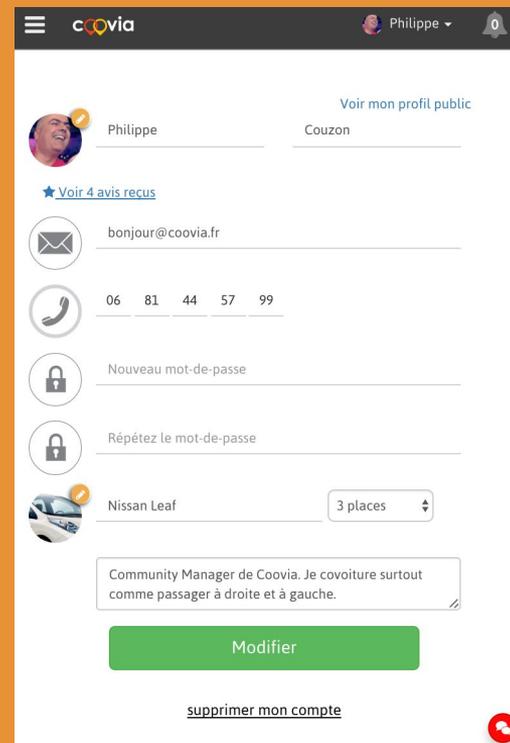
The image shows two screenshots of the Covia mobile application interface. The top screenshot is the registration page, titled "Déjà inscrit? Connectez vous ici!". It features a red banner that says "Inscription gratuite !". Below this, there are several input fields: "Votre prénom*", "Votre nom*", "Votre email*", and a phone number field starting with "06" followed by "XX XX XX XX". There is also a "Mot de passe*" field. A CAPTCHA section asks "Je ne suis pas un robot" with a reCAPTCHA logo and links for "Confidentialité" and "Conditions". Below that, a checkbox asks "Je valide la charte du covoiturage et les conditions générales d'utilisation.". A pink button labeled "veuillez saisir votre prénom" is present, with a note "* Champ obligatoire" below it. The bottom screenshot is the login page, titled "Déjà inscrit ?". It has two input fields: "Votre email*" and "Mot de passe*". A link "Mot de passe oublié ?" is located below the password field. A yellow button labeled "VALIDER" is at the bottom, with a note "* Champ obligatoire" below it. A red speech bubble icon is in the bottom right corner.

1-1

Votre profil

Dans votre profil, vous pouvez retrouver et modifier les informations relatives à votre compte :

- mail,
- téléphone,
- mot de passe
- véhicule et nombre de places disponibles



The screenshot shows the Coovia mobile application interface for a user named Philippe Couzon. The page displays the following information:

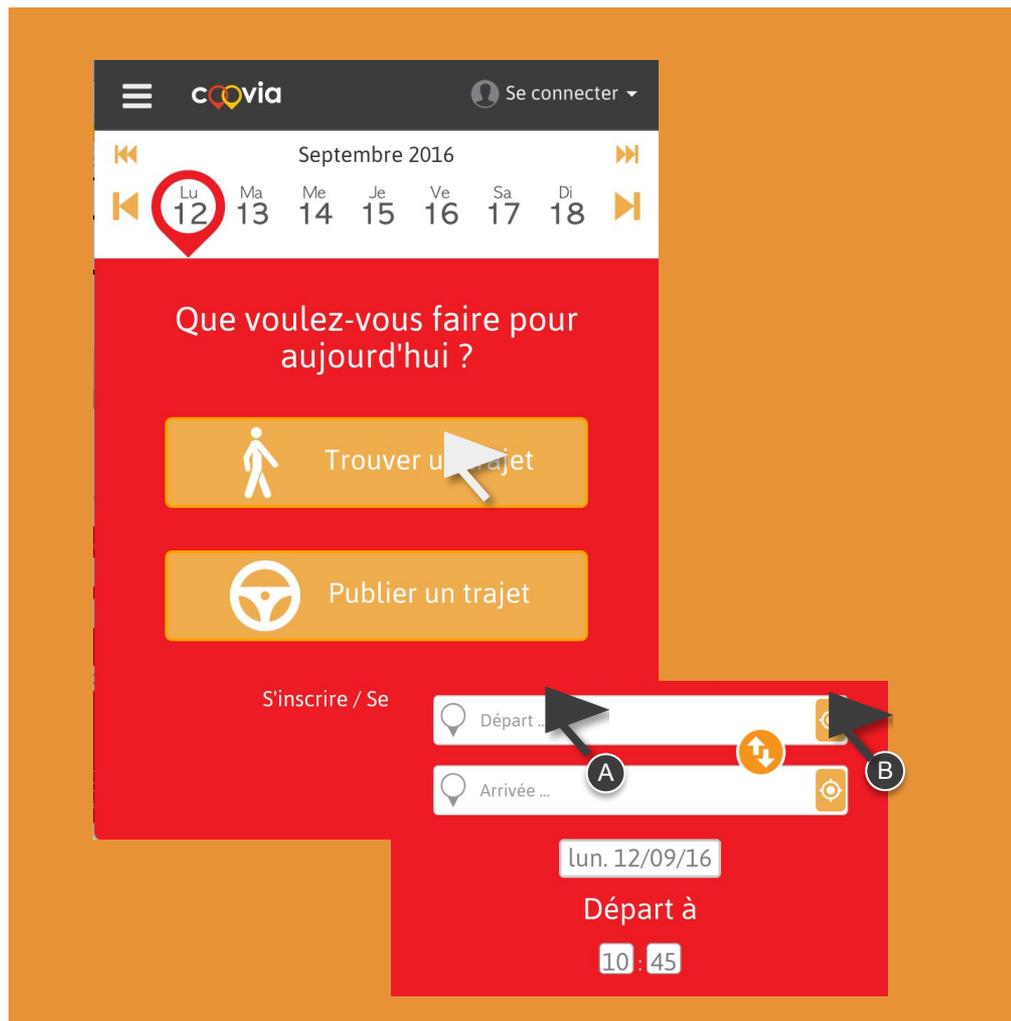
- Header:** Coovia logo, user name 'Philippe', and a notification bell icon with '0'.
- Profile Section:** A circular profile picture of Philippe Couzon, a link to 'Voir mon profil public', and the name 'Philippe Couzon'.
- Reviews:** A link to '★ Voir 4 avis reçus'.
- Contact Information:** An email icon followed by 'bonjour@coovia.fr', a phone icon followed by the number '06 81 44 57 99', and a lock icon followed by 'Nouveau mot-de-passe'.
- Vehicle Information:** A car icon followed by 'Nissan Leaf' and a dropdown menu showing '3 places'.
- Description:** A text box containing the text: 'Community Manager de Coovia. Je covoiture surtout comme passager à droite et à gauche.'
- Actions:** A green 'Modifier' button and a red 'supprimer mon compte' link.

2

Trouver un covoiturage

Dès l'écran d'accueil, cliquez sur "Trouver un trajet" puis indiquez votre lieu de départ et d'arrivée ainsi que l'horaire approprié

Vous pouvez vous géolocaliser **{A}** (on peut vous demander d'accepter la géolocalisation) ou taper directement votre adresse **{B}**



2-1

Visualisation du trajet

Les détails du trajet sélectionné (en orange), s'affichent sur la carte **{A}**.

Vous pouvez visualiser où rejoindre le conducteur, l'heure précise s'affiche **{B}**.

Vous pouvez visualiser où le conducteur vous dépose, l'heure précise s'affiche.

Un logo sous le profil de la personne s'affiche ? Cela signifie qu'il fait partie d'une entreprise en particulier (toutes les communautés sont représentées) **{C}**

Réservez ce trajet à différentes dates via l'écran situé à droite **{D}**

The image displays the covoia mobile application interface. On the left, a list of trips is shown, with the selected trip highlighted in orange. The selected trip is for Friday, 09/09/16, from La Roseraie, Toulouse, France, to Capitole, Toulouse, France, at 17:55. The estimated time is 27 minutes. A callout box labeled 'A' points to the selected trip. A map view labeled 'B' shows the route from Blagnac to Toulouse, with a callout box labeled 'C' pointing to the driver's profile, which includes the name 'Jeremy V', a 100% response rate, and the ACTIA logo. On the right, a 'Validation de votre trajet' screen shows a message: 'jeremy n'a pas encore d'avis, donnez lui sa chance !'. Below this, a calendar for the following days is displayed, with callout boxes labeled 'D' pointing to the dates: 'lun. 12 septembre', 'mar. 13 septembre', 'mer. 14 septembre', 'ven. 16 septembre', and 'lun. 19 septembre'. The price of the trip is 1,50€, and there is a 'Valider ce trajet' button.

2-2

La réservation du trajet côté passager

Cliquer sur “Valider ce trajet” {A}

Après avoir cliqué sur “Valider ce trajet”, nous vous récapitulons la réservation. L’heure de départ est la vôtre et peut être différente de l’heure de rendez-vous avec le covoitureur. La demande de réservation n’est effective qu’après avoir cliqué sur “Valider” {B}.

Votre réservation est alors en attente de l’acceptation du conducteur {C}.

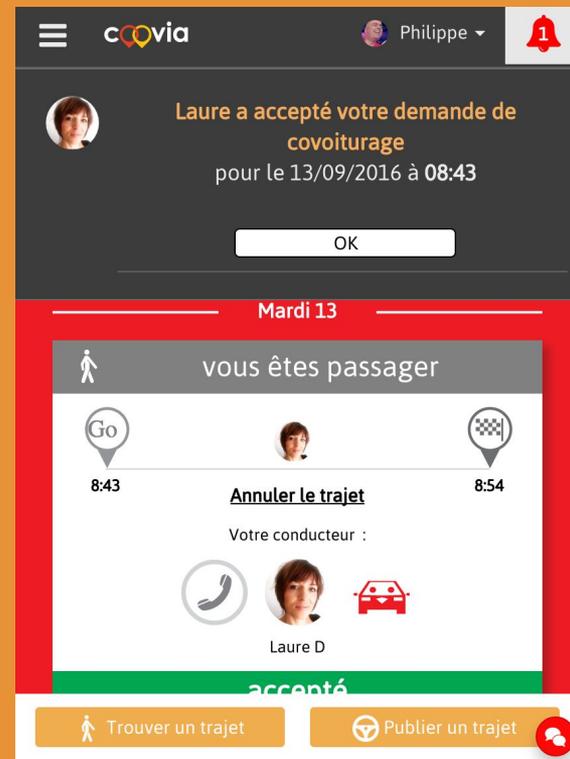
The image displays three screenshots from the covoia mobile application, illustrating the passenger's reservation process. The top screenshot shows a confirmation dialog with the text "Prix du trajet : 1,50€" and a yellow button labeled "Valider ce trajet" with a question mark icon. A black arrow points to this button, labeled with a circled 'A'. The middle screenshot is a "Récapitulatif de votre réservation" (Reservation Summary) screen. It shows a departure time of 08:43, a 10-minute duration, and an arrival time of 08:54. The pickup location is "Dewoitine" and the driver is "Laure à : Dewoitine". The price is "Prix du trajet : 1,50€". There are two buttons: a grey "Annuler" button and a yellow button with a right-pointing arrow. A black arrow points to this yellow button, labeled with a circled 'B'. The bottom screenshot shows the main app interface for the date "Mardi 13". It displays a calendar for September 2016 with the 13th highlighted. Below the calendar, it says "Pas encore de trajet" (No trip yet). Underneath, it says "vous êtes passager" (you are a passenger). The reservation summary is repeated, but with a red "Annuler le trajet" (Cancel trip) button instead of the yellow one. Below the summary, the driver's name "Laure D" is shown with a phone icon and a car icon. At the bottom, it says "en attente" (waiting). A black arrow points to this "en attente" text, labeled with a circled 'C'.

2-2

La réservation du trajet côté passager

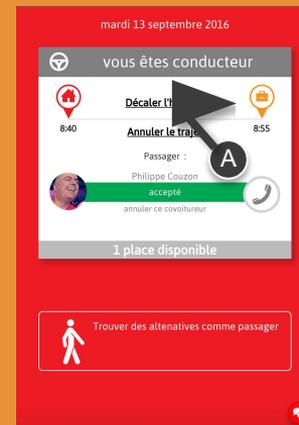
Lorsque la demande de covoiturage est acceptée,
une alerte est envoyée sur l'application.

Le trajet passe alors en vert avec le mot
"accepté".



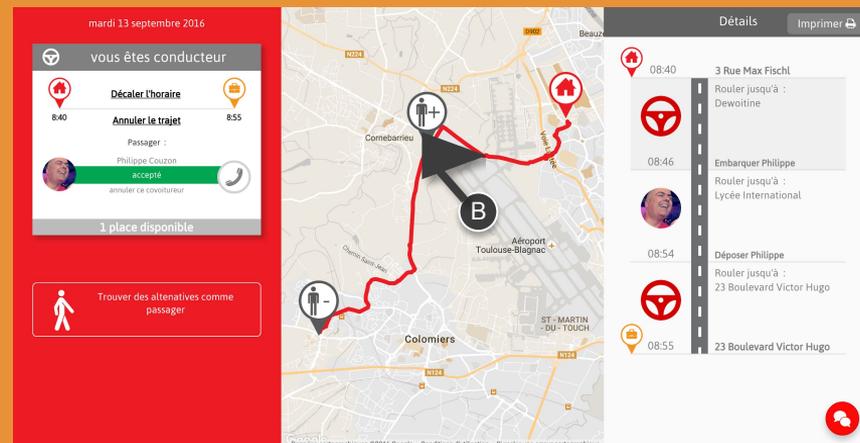
2-3

La réservation du trajet côté conducteur



Lorsqu'une demande de covoiturage est effectuée, une alerte est envoyée au conducteur. Il a la possibilité de décaler l'horaire. **{A}**

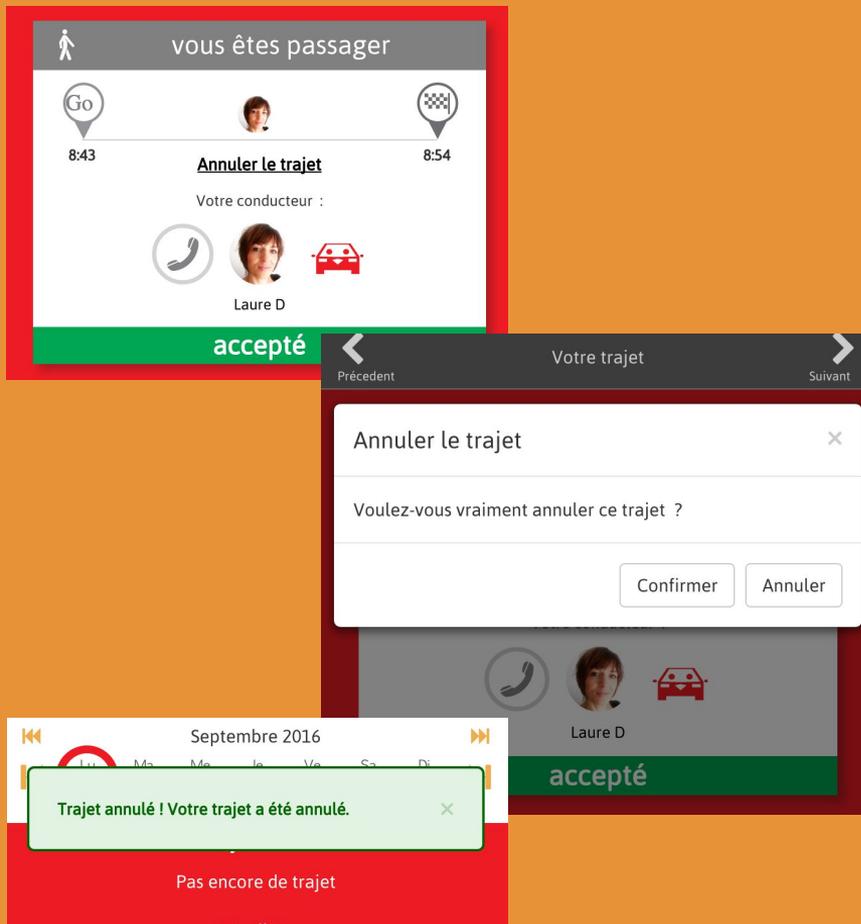
Dans le mail qu'il reçoit le conducteur a les coordonnées du passager pour échanger avec lui. Il peut visualiser son trajet et voir là où il prend et dépose son ou ses passagers. **{B}**



2-4

Annulation d'un trajet

Pour annuler un trajet, il suffit d'aller sur le trajet concerné et cliquer sur "annuler" puis de confirmer.



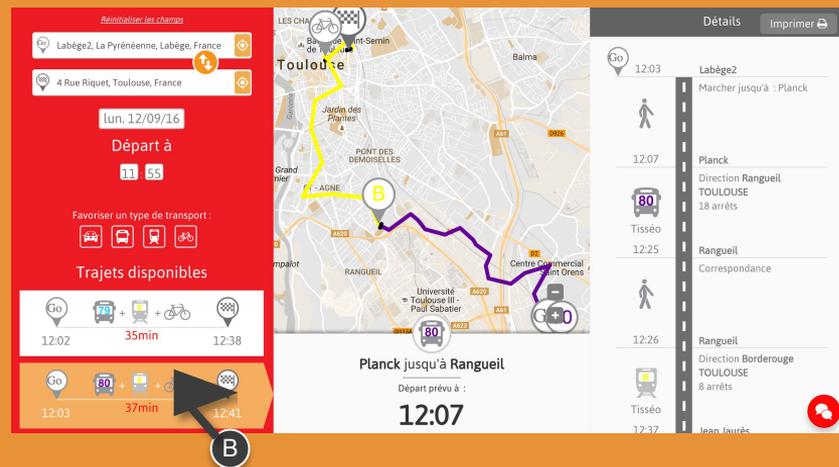
3

Aucun covoiturage disponible

Vous avez des alternatives : transports en communs (métro, bus, tram) ou encore vélo. **{A}**

Cliquer sur le trajet qui vous intéresse, il s'affiche en orange. **{B}**

La carte du trajet ainsi que les horaires détaillés sont visibles.



3-1

Création d'une alerte

Créer une alerte et rester informé des nouveaux trajets disponibles.

Cliquez sur “créer une alerte” en bas de la liste des trajets disponibles. **{A}**

Lorsque vous créez une alerte, vous pouvez la créer pour un seul trajet ou pour des trajets réguliers. **{B}**

The screenshot shows a mobile application interface for creating alerts on transport routes. The main screen displays a list of available routes under the heading "Trajets disponibles". The routes are:

- Route 1: Go (17:36) to a checkered flag icon (18:49) via bus 64 and bus 34, duration 1h13.
- Route 2: Go (17:41) to a checkered flag icon (19:05) via bus 32, bus 21, and bus 12, duration 1h24.
- Route 3: Go (18:03) to a checkered flag icon (18:03) via TER and bus 34, duration 42min.

At the bottom of the list, there is a button labeled "Créer une alerte" with a bell icon on either side. A red box highlights this button, and a black arrow labeled **A** points to it.

An overlay window titled "Création d'une alerte" is shown in the bottom right corner. It contains the text "Créez une alerte pour être prévenu dès qu'une solution est disponible". Below this text are two radio buttons: "Juste cette fois" (selected) and "Régulièrement". A black arrow labeled **B** points to the "Régulièrement" option. At the bottom of the overlay is a large orange button labeled "Créer une alerte".

4

Publier un trajet

La création d'un trajet est simple :

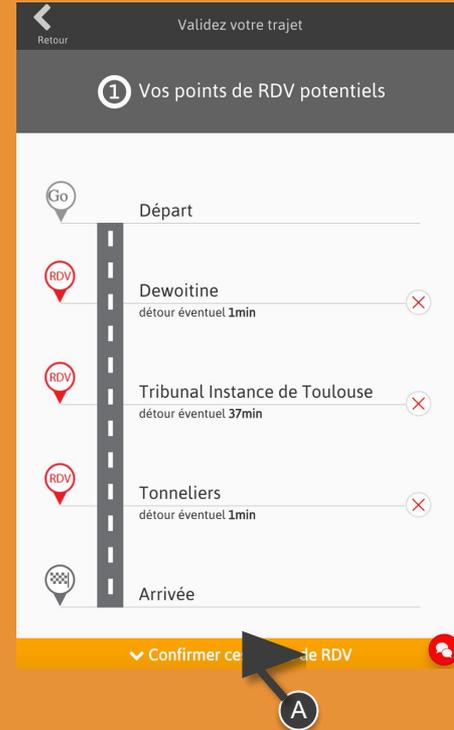
- Indiquez le point de départ
- Indiquez le point d'arrivée
- Dites si le trajet est ponctuel ou régulier
- Si le trajet est ponctuel, sélectionnez la date et l'heure
- Si le trajet est régulier, sélectionnez les jours et l'heure
- Cliquez sur "Définir mon itinéraire".
(Le bouton n'apparaît que lorsque toutes les informations sont présentes.) **{A}**

4-1

Les points de RDV

Validez votre itinéraire en cliquant sur “Confirmer ces points de RDV”. **{A}**

Lorsque les points de rendez-vous conviennent, cliquez sur “Validation”.



4-2

Nombre de place et validation finale

Enfin, sélectionnez le nombre de places disponibles et validez. **{A}**

Il ne sera actif qu'après un récapitulatif de votre trajet et une dernière validation. **{B}**

Votre trajet n'est actif qu'après le message « Votre trajet a bien été publié » **{C}**

The image displays three sequential screenshots from the Covoia mobile application, illustrating the final steps of booking a ride. The first screenshot, titled "Validez votre trajet", shows the "Validation" step where the user has selected a "Leaf" vehicle and "3 places disponibles". A red circle labeled "A" highlights the "Valider votre trajet" button. The second screenshot, also titled "Validez votre trajet", shows a "Récapitulatif de votre trajet" (Summary of your trip) screen. It displays the trip details: "Vous allez publier un trajet Ponctuel entre : Gaumont Wilson et Centre commercial Labège 2", the vehicle "Nissan Leaf", the time "17:25" to "17:49", and the date "dim. 11/09/16". A red circle labeled "B" highlights the "Valider" button. The third screenshot, titled "Récapitulatif de votre trajet", shows a confirmation message: "Votre trajet a bien été publié" (Your trip has been published), accompanied by a large checkmark icon. A red circle labeled "C" highlights the "Terminer" button.

5

Modifier un trajet

Vous pouvez modifier un trajet ponctuellement, depuis sa carte dans “Mes trajets”

Vous pouvez décaler ou annuler le trajet. Si vous avez des passagers, ils seront avertis.

Pour suspendre un trajet régulier, allez dans vos paramètres “Mes trajets réguliers”.

Sélectionnez le trajet que vous souhaitez modifier.

Vous pouvez modifier les horaires, supprimer le trajet ou le mettre en pause.

The screenshot displays the covoia mobile application interface. At the top, the user's name 'Philippe' and a notification bell with '0' are visible. Below this is a calendar for 'Septembre 2016' with the date 'Lu 12' highlighted. A red box highlights the 'Aujourd'hui' (Today) section, which shows the user's role as 'vous êtes conducteur' (you are the driver). The main area shows a trip card with a 'Go' icon, a 'Décaler l'horaire' (Shift time) button, and a '17:50' departure time. Below this, it states 'Vous n'avez aucun passager' (You have no passengers) and '3 places disponibles' (3 seats available). A modal window titled 'Votre trajet régulier' (Your regular trip) is open, showing the route from 'Sicoval Communauté d'Agglomération du Sud-Est Toulousain, Rue du Chêne Vert, Labège, France' to 'Metro Ramonville, Avenue Flora Tristan, Ramonville-Saint-Agne, France'. It includes a weekly schedule (L, M, M, J, V, S, D) and a departure time of '13:00'. At the bottom, there is an 'Enregistrer les modifications' (Save changes) button and a red speech bubble icon.

6

Chat en ligne

Le passager peut initier la conversation avant même la demande de réservation, à condition d'être connecté

Lorsque le conducteur a une demande de covoiturage, il peut accéder au chat sur le profil du passager

Une notification s'affiche lorsque vous avez un nouveau message. C'est aussi pratique qu'un SMS pour s'arranger entre covoitureurs ! **{A}**

Echanger avec le conducteur via le chat en ligne **{B}**

Vous pouvez accéder à toutes vos conversations dans "mes messages" **{C}**

The image shows a mobile application interface for a ride-sharing service. At the top, a driver's profile for 'Laure' is visible with a red notification badge containing the number '1'. Below the profile, a message states: 'Vous pouvez également réserver ce trajet pour les jours suivants :'. A list of dates is provided: 'ven. 16 septembre', 'lun. 19 septembre', 'ven. 23 septembre', 'lun. 26 septembre', and 'ven. 30 septembre'. The price of the trip is listed as 'Prix du trajet : 1,50€'. A yellow button labeled 'Valider ce trajet' is present. Below this, there is a text input field with the placeholder 'Posez une question à Stephanie' and an 'Envoyer' button. A chat window is open, showing a conversation between 'Laure' and 'Moi'. The messages are: 'C'est grave si on décale de quelques minutes ? Je dois finir quelque chose.', 'Ca ne me dérange pas du tout ! A tout à l'heure', and 'Génial, à tout à l'heure ! On dit 18h50 ?'. A navigation menu is open at the bottom right, listing options: 'Mon profil', 'Mon argent', 'Mes trajets réguliers', 'Mes messages', 'Mes alertes', and 'Se déconnecter'. Three callout boxes labeled 'A', 'B', and 'C' point to the notification badge, the chat input field, and the navigation menu, respectively.

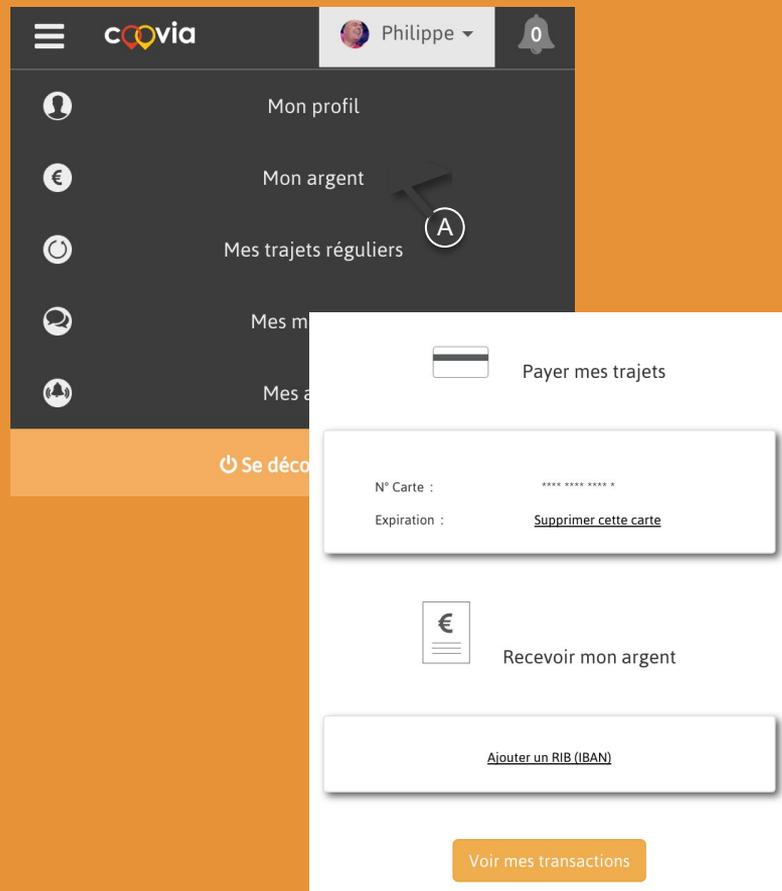
7

Mon argent

La rubrique “Mon argent” est disponible dans vos paramètres **{A}**

Pour régler vos trajets, veuillez remplir les coordonnées de votre carte bancaire.

Pour être payé des trajets effectués, veuillez renseigner votre RIB



8

L'aide Coovia

En plus de ce tutoriel, vous pouvez retrouver [une Foire Aux Questions sur le site](#).

Sur l'application et le site, vous pouvez aussi discuter avec une personne de Coovia.

N'hésitez pas à ajouter votre mail afin qu'elle puisse vous répondre au mieux.

coovia Mes Trajets Trouver un trajet Publier un trajet Aide Qui sommes-nous Blog

Coovia, comment ça marche ?

Voici les principales questions qui nous sont posées. Vous pouvez utiliser le moteur de recherche si vous avez une question précise.

A propos de Coovia

- + Comment faire une remarque sur Coovia, signaler un problème ?
- + Jusqu'ou s'étend le service de Coovia ?
- + Puis-je utiliser Coovia sur mobile ?
- + Que propose Coovia ?
- + Quelle est la différence entre Coovia et BlaBlaCar ?
- + Comment se rémunère Coovia ?

Je suis conducteur
Je suis passager
Mon Compte

Si vous avez d'autres questions, envoyez nous un mail à [bonjour@coovia.com](#) en précisant vos détails.

COOVIA
Une question ? Nous vous écoutons !

Démarrez une conversation...